



АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

с физическим лицом

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «ИСКРАТЕЛЕКОМ» в лице Генерального директора Спасского Виталия Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, и _____, действующий(-ая) от своего имени, именуемый(-ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, именуемые по отдельности СТОРОНА, а вместе СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой для физических лиц, о нижеследующем (настоящий Договор опубликован на сайте www.iskratelecom.ru):

Акцепт Договора

1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является предоставление данных о себе и осуществление оплаты услуг согласно п.3. настоящего Договора.
2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий Настоящего публичного договора-оферты, именуется далее АБОНЕНТ. В соответствии с ГК РФ между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ настоящий Договор считается заключенным, если АБОНЕНТ произвел авансовый платеж.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, в соответствии с «Регистрационной картой» (Приложение №1 к настоящему Договору), следующих видов услуг (именуемых в дальнейшем – Услуги): передачи данных, телематических услуг, доступа в сеть Интернет по выделенной линии.

1.2. Услуга *ISKRA TV*, в случае ее заказа, предоставляется АБОНЕНТУ по отдельному Соглашению (Приложение № 3 к настоящему Договору).

1.3. ОПЕРАТОР оказывает Услуги на основании следующих полученных в Министерстве связи и массовых коммуникаций РФ Лицензий: № 87419 от 28.07.2011 г. – услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 87420 от 28.07.2011 г. – телематические услуги связи, № 45162 от 24.10.2006 г. – услуги связи для целей кабельного вещания.

1.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с утвержденными Тарифами ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему Договору) и «Правилами предоставления Услуг ОПЕРАТОРА», которые опубликованы на веб-сайте ОПЕРАТОРА www.iskratelecom.ru.

1.5. «Правила предоставления услуг ОПЕРАТОРА» являются общеобязательным документом для обеих Сторон, регулирующим отношения между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

1.6. ОПЕРАТОР предоставляет, а АБОНЕНТ оплачивает предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденными Приложениями к нему.

2. Обязанности СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ, о которых АБОНЕНТЫ

оповещаются не менее чем за 2 суток на сайте ОПЕРАТОРА www.iskratelecom.ru в случаях отключения электроэнергии управляющими компаниями без оповещения об этом ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР ответственности за качество и отсутствие Услуги не несет.

2.1.2. Гарантировать качество Услуги в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством связи и массовых коммуникаций РФ к операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематические услуги.

2.1.3. Начинать устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, после выяснения причины неисправности не позднее, чем через 4 (четыре) часа после установления факта неисправности, в рабочее время.

2.1.4. При заключении настоящего Договора создать «Лицевой счет АБОНЕНТА» (далее по тексту – «Лицевой счет») в базе данных ОПЕРАТОРА, в котором отражается вся информация об объеме предоставляемых АБОНЕНТУ и потребляемых АБОНЕНТОМ Услуги и их фактическая оплата. Информация «Лицевого счета» АБОНЕНТА отражается на сайте ОПЕРАТОРА www.iskratelecom.ru

2.1.5. Предоставить Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуги связи, по причине неоплаты, Личный кабинет остается доступным для Абонента.

2.1.6. Не разглашать информацию о персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

2.1.7. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента о дополнительных услугах, об оплате услуг и т.д. через сайт Оператора, путем sms-информирования, через Call-center по телефону, указанному на сайте Оператора www.iskratelecom.ru.

2.1.8. Обеспечить прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услуги связи, а также предоставление информации о настройках абонентского терминала и/или пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами круглосуточно в службе технической поддержки по телефону, указанному на сайте Оператора www.iskratelecom.ru.

2.1.9. В случае внесения изменений или дополнений в тарифы на предоставляемые Услуги, ОПЕРАТОР обязуется публиковать информацию о данных изменениях на сайте www.iskratelecom.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их действия.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Следить за состоянием своего «Лицевого счета», на котором учитывается вся информация о полученных им от ОПЕРАТОРА Услугах и своевременно производить оплату данных Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.2.2. Своевременно выполнять требования ОПЕРАТОРА предъявляемые к АБОНЕНТАМ и изложенные в «Правилах предоставления Услуги ОПЕРАТОРА».

2.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА. Не подключать к абонентской линии оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в РФ. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.2.4. Знакомиться и принимать к сведению информацию о произошедших изменениях в настоящем Договоре и Приложениях к нему, «Правилах предоставления услуг ОПЕРАТОРА», технологических и организационных изменениях произошедших у ОПЕРАТОРА, публикуемых на сайте ОПЕРАТОРА www.iskratelecom.ru

2.2.5. В случае технических неполадок у АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязан известить об этом службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону указанному на сайте ОПЕРАТОРА, не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выявления факта неполадок.

2.2.6. В случае несогласия АБОНЕНТА с произошедшими изменениями, указанными в п. 2.1.9. настоящего Договора, уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их объявления ОПЕРАТОРОМ, а в случае не достижения консенсуса

расторгнуть Договор с ОПЕРАТОРОМ. При неполучении ОПЕРАТОРОМ письменного несогласия о произошедших изменениях от АБОНЕНТА в течение 5 (пяти) рабочих дней, эти изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ.

2.3. Все необходимые уведомления и извещения о наступивших фактах, затрагивающих отношения СТОРОН по настоящему Договору и Приложениям к нему, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором, производятся ОПЕРАТОРОМ путем размещения на сайте www.iskratelecom.ru, а АБОНЕНТОМ путем уведомления ОПЕРАТОРА (почтой, факсом и т.д.) по реквизитам указанным на сайте ОПЕРАТОРА.

2.4. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги. При этом по смыслу настоящего пункта и Договора принимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

2.5. Обеспечить Оператору доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Оператора

3. Порядок расчетов по настоящему Договору

3.1. Оплата всех Услуг оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, осуществляется на основе авансового платежа в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА.

3.2 АБОНЕНТ может пополнить свой «Лицевой счет» любым способом указанным на сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Оплата» <http://iskratelecom.ru/faq/payment/>

3.3. Стоимость Услуг устанавливается в Тарифах ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему Договору). Размер авансового платежа определяется на основании данных, отраженных в «Регистрационной карте» АБОНЕНТА.

3.4. При израсходовании всех средств, перечисленных АБОНЕНТОМ для оплаты получаемых от ОПЕРАТОРА Услуг, которые отражены на его «Лицевом счете», ОПЕРАТОР производит приостановку оказания Услуг. Возобновление оказания Услуг ОПЕРАТОРОМ производится в течение 1 (Одного) часа после поступления денежных средств АБОНЕНТА на его лицевой счет.

3.5. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях, в соответствии с утвержденными Тарифами ОПЕРАТОРА, которые опубликованы на сайте ОПЕРАТОРА www.iskratelecom.ru

3.6. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за предоставляемые ОПЕРАТОРОМ Услуги.

3.7. Оплата услуг производится по номеру Лицевого счета АБОНЕНТА указанного в регистрационной карте.

4. Ответственность СТОРОН

4.1. Подписывая настоящий Договор, АБОНЕНТ подтверждает то, что предварительно ознакомился с «Правилами предоставления услуг ОПЕРАТОРА» и Приложениями к настоящему Договору, согласен с ними и принимает на себя полную ответственность за их соблюдение.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, «Правилами предоставления Услуг ОПЕРАТОРА» и действующим законодательством РФ.

4.3. СТОРОНЫ не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в п. 14. «Правил предоставления Услуг ОПЕРАТОРА».

4.4. ОПЕРАТОР вправе приостановить предоставление АБОНЕНТУ Услуг в случаях и в порядке, предусмотренных в «Правилах предоставления Услуг ОПЕРАТОРА» и действующим законодательством РФ.

4.5. Ни одна из СТОРОН ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду. ОПЕРАТОР ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению какого-либо ущерба, возникающего от использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.

5. Порядок приостановления, изменения и расторжения настоящего Договора

5.1. ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, в следующих случаях:

5.1.1. при нарушении АБОНЕНТОМ требований, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами предоставления услуг ОПЕРАТОРА» и настоящим Договором;

5.1.2. если АБОНЕНТ не пользуется сетью ЗАО «ИСКРАТЕЛЕКОМ» в течение 90 (девяноста) календарных дней, при отсутствии от АБОНЕНТА заявления о блокировке своего «Лицевого счета» или письменного заявления о приостановлении действия Договора.

5.2. В случае неустранения нарушений, указанных в п. 5.1.1, 5.1.2. настоящего договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть ДОГОВОР.

При расторжении настоящего Договора ОПЕРАТОР имеет право произвести физическое отключение АБОНЕНТА от сети «ISKRANET» путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью ОПЕРАТОРА, от телекоммуникационного оборудования ОПЕРАТОРА до точки ввода кабеля в помещение АБОНЕНТА.

5.3. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ. АБОНЕНТ обязан письменно уведомить ОПЕРАТОРА о своем желании расторгнуть Договор не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом возврату подлежат только денежные средства, находящиеся на Лицевом счете АБОНЕНТА.

Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты АБОНЕНТОМ предоставленной ОПЕРАТОРОМ Услуги.

5.4. В случае изменения реквизитов СТОРОН, настоящий Договор остается в своей юридической силе и не перезаключается. В данном случае при изменении реквизитов, на СТОРОНЫ ложится обязанность в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, уведомить об этом другую СТОРОНУ одним из перечисленных способов по электронной почте, по факсу, либо через сайт..

5.5. Условия об изменении и расторжении настоящего Договора (в том числе изменения состава предоставляемых Услуг) указаны в п. 15 «Правил предоставления Услуг ОПЕРАТОРА».

6. Срок действия настоящего Договора

6.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день поступления первого авансового платежа на лицевой счет АБОНЕНТА.

7. Прочие условия

7.1. Технические показатели, характеризующие качество Услуг по передаче данных, указаны в Приложении №1.

7.2. Все споры решаются ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ путем проведения переговоров, что оформляется Протоколом. При не достижении компромисса СТОРОНЫ решают споры в порядке,

предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.

7.3. Настоящий Договор составлен на русском языке на трех страницах в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения № 1 и 2 к нему. Все изменения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения к нему.

7.4. СТОРОНЫ обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, полученной в связи с заключением настоящего Договора. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.5. Сведения об АБОНЕНТЕ, ставшие известны ОПЕРАТОРУ в силу исполнения Договора, могут использоваться ОПЕРАТОРОМ для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия АБОНЕНТА, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.6. СТОРОНЫ признают всю документацию, информацию, знания и опыт, полученные в ходе выполнения Договора, конфиденциальными. СТОРОНЫ отвечают за обеспечение конфиденциальности документации, информации, знаний и опыта. СТОРОНЫ обязаны обеспечить соблюдение конфиденциальности физическими и юридическими лицами, которым дали возможность ознакомиться с этими данными в процессе выполнения работ.

7.7. С переданной документацией, информацией, знаниями и опытом, имеющими конфиденциальный характер, могут ознакомиться лишь те лица, которым непосредственно поручено выполнение работ по настоящему Договору, в части их касающейся.

8. Реквизиты СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

ЗАО «ИСКРАТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 109652, г. Москва,
ул. Люблинская, д. 171, корп. 1А

Фактический адрес: 109341, г. Москва,
ул. Люблинская, д. 151, оф. 338

ИНН 7736196490, КПП 772301001

Р/с № 40702810538250120021
в Московском банке Сбербанка России ОАО

К/с № 30101810400000000225,
БИК 044525225

Подписи СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор

В.В. Спасский

М.П.

АБОНЕНТ:

Адрес: _____

Паспорт: _____

АБОНЕНТ:

С использованием ОПЕРАТОРОМ сведений обо мне при информационно-справочном обслуживании согласно п. 7.5. настоящего Договора:

согласен / не согласен

подпись абонента